

Zertifikat - Presse

Bus Aktuell Nr. 7 / Juli 2004

Erfolgreiche Zertifizierung

Die **Baumann Busbetrieb GmbH**, München, ist von der DQS nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert worden. Mit der Zertifizierung wolle man sich für die Zukunft gesichert und erfolgreich allen ständig weiter steigenden Anforderungen an Organisation, Verlässlichkeit und Service stellen, so das Busunternehmen. Im Sommer 2002 hatte Baumann damit begonnen, ein Qualitäts-Management-System nach DIN EN ISO 9001:2000 zu erarbeiten und schrittweise zu erproben. Daraus habe man auch wesentliche Verbesserungen und neue, systematisierte Prozesse entwickeln können, so Harald Baumann. " Dank strenger interner Prüfverfahren und vertiefter Lerninhalte ist die volle Wirksamkeit und Belastbarkeit unseres QMS festgestellt worden", betont er den Erfolg der Maßnahme.

Bus Blickpunkt (August 2004)

Mehr als Wachstum - Qualitätsmanagement bei Baumann
Auch für ein mittelständisches Omnibus-Unternehmen kann sich ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System bezahlt machen. Die Auftraggeber machen es zunehmend zur Pflicht, von den Lerninhalten und Kontrollmechanismen profitieren Geschäftsleitung und Mitarbeiter. Mehr als 50 Jahre ist das von Familienmitgliedern geführte Unternehmen **Baumann Busbetrieb GmbH** heute alt, für das derzeit 37 Omnibusse verkehren. Erst kürzlich machte der Busbetrieb öffentlich von sich reden – gemeinsam mit den Partnern Autobus Oberbayern übernahmen die Münchner den Personenverkehrszweig des Kraftverkehrs Bayern am Stadtrand von München. Wachstum heißt die Devise, die sich auch auf die Qualität der Dienstleistungen bezieht. Ein Qualitätsmanagement-System zu installieren bedeutet zuerst einmal Lernen – für die Führungsmannschaft, aber auch für die Mitarbeiter. Zentral im Mittelpunkt steht die Zufriedenheit der Kunden. Im Mai 2004 hat es beim Mittelständler Baumann und seinen 92 Mitarbeitern geklappt – mit der Zertifizierung nach **DIN EN ISO 9001** möchte man den gestiegenen Anforderungen gerecht werden.